

## SECONDE PROFESSIONNELLE FAMILLE DES MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

### BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE *OPTION A ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL*

Après une seconde « métiers de la relation client », la spécialité « métiers du commerce et de la vente, option A » vous prépare aux **métiers du commerce en unité commerciale (physique ou à distance)**.

Elle permet d'acquérir de solides connaissances en accueil, vente, suivi des ventes, fidélisation de la clientèle et développement de la relation client, animation et gestion de l'espace commercial ainsi qu'une culture générale, juridique et économique indispensable à l'exercice du métier.

**Vous êtes curieux(se) et créatif(ve)**

**Vous avez le sens de l'accueil et des qualités d'écoute, pour travailler au sein d'un commerce**

**Vous êtes dynamique, motivé(e), avec le goût du contact humain**

**Vous aimez le travail en équipe**



**Lycée des métiers Boucher de Perthes**  
1 rue Paul Delique  
80100 ABBEVILLE  
Tél : 03 22 25 41 00

**Contact :** Isabelle THIBAUT  
Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques  
03 22 25 41 32 [isabelle.thibaut@ac-amiens.fr](mailto:isabelle.thibaut@ac-amiens.fr)

## Enseignement professionnel

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial
- Economie-droit
- Prévention-santé-environnement



## Enseignement général

- Mathématiques
- Histoire-géographie
- Français
- Anglais
- Espagnol ou allemand
- Arts appliqués
- Education Physique et sportive

## Période de formation en milieu professionnel

- **22 semaines** sur les 3 ans : 6 semaines en seconde, 8 semaines en première et 8 semaines en terminale
- Possibilité d'une mobilité européenne en terminale : formation en unité commerciale de 4 semaines dans un pays européen

## Débouchés professionnels

- Insertion professionnelle dans une unité commerciale : employé commercial, vendeur-conseil, vendeur spécialiste, vendeur qualifié...

## Poursuites d'études

- Autre baccalauréat professionnel en 1 an
- MC AG2S : Mention complémentaire Animation-Gestion de projets dans le secteur sportif
- Poursuite d'études en BTS
- MCO : Management commercial opérationnel,
- NDRC : Négociation et digitalisation de la relation client,
- Tourisme,
- SAM : Support à l'action managériale...

## Pour en savoir plus

Consultez la rubrique dédiée au baccalauréat professionnel métiers du commerce et de la vente sur le site du lycée :

<https://www.lyceeboucherdeperthes.fr/>